TERMOS DE USO

TERMOS DE USO DA YESDAY

Versão 3.2 · Última atualização: 26/11/2026

1. Objeto e aceitação

1.1. Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização da YESDAY, doravante denominada "YESDAY". Estes Termos se aplicam ao site yesday.love, ao editor de convites, ao painel do usuário, às páginas de convite e aos demais serviços relacionados (em conjunto, "Plataforma").

1.2. Ao criar uma conta, marcar a caixa de aceite ou concluir a compra de um convite ou de serviço adicional, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos e com a Política de Cancelamento, e que tomou ciência da Política de Privacidade e da Política de Cookies da YESDAY.

1.3. Estes Termos observam a Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor, "CDC"), o Decreto nº 7.962/2013 (comércio eletrônico), a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, "LGPD"), a Lei nº 9.610/1998 (Direitos Autorais) e a Lei nº 10.406/2002 (Código Civil).

1.4. A Plataforma é destinada a pessoas capazes para contratar. Menores de 18 (dezoito) anos somente poderão utilizar a Plataforma mediante representação ou assistência de seus responsáveis legais, nos termos da legislação aplicável.

1.5. Estes Termos ficam disponíveis permanentemente no rodapé do site, podem ser salvos ou impressos a qualquer momento e indicam a versão e a data da última atualização.

2. Definições

2.1. Para facilitar a leitura, os termos abaixo, quando iniciados por letra maiúscula, têm o seguinte significado:

a) Usuário: pessoa que cria a conta e utiliza a Plataforma para criar e gerenciar convites, normalmente o casal ou quem organiza o evento em seu nome;

b) Convidado: pessoa que recebe o link do Convite, visualiza a página e, quando disponível, confirma presença, sem necessidade de criar conta;

c) Convite: página web personalizada criada a partir de um Modelo, com as informações do evento inseridas pelo Usuário;

d) Modelo: layout de convite desenvolvido pela YESDAY, como Romântico, Clássico ou Moderno, disponível para personalização;

e) Link pessoal: endereço individual gerado para cada Convidado, que pode exibir seu nome e uma mensagem personalizada;

f) Painel: área logada em que o Usuário edita o Convite e gerencia convidados, confirmações, mapa de mesas e configurações;

g) Data do evento: data cadastrada pelo Usuário no Convite, utilizada como referência para o prazo de

disponibilidade previsto na Seção 9;

h) Conteúdo do Usuário: textos, fotos, vídeos, músicas, links, dados de convidados, informações de presentes e demais materiais inseridos pelo Usuário;

i) Links pessoais adicionais: Links pessoais contratados além da quantidade incluída no preço do Convite, nos termos da Seção 7;

j) Serviço adicional: serviço opcional oferecido na Plataforma e contratado separadamente do Convite, como os Links pessoais adicionais.

3. Documentos que integram estes Termos

3.1. A relação entre a YESDAY e o Usuário é regida pelos seguintes documentos, que se complementam:

a) Termos de Uso: regras gerais de uso, compra e responsabilidades;

b) Política de Cancelamento: procedimento de arrependimento, cancelamento e reembolso;

c) Política de Privacidade: tratamento de dados pessoais de Usuários, Convidados e visitantes;

d) Política de Cookies: uso de cookies e tecnologias semelhantes;

e) Condições da oferta: preço, Modelo, funcionalidades, quantidade de Links pessoais incluídos, preço e quantidade mínima de compra dos Links pessoais adicionais e cupom exibidos na página do Modelo e no checkout no momento da compra.

3.2. Em caso de conflito, as condições específicas da oferta prevalecem sobre estes Termos naquilo que forem mais favoráveis ao Usuário, e estes Termos prevalecem sobre as políticas nos demais casos, sempre respeitados os direitos previstos em lei.

4. Serviços oferecidos

4.1. A YESDAY disponibiliza Modelos exclusivos de convites digitais para casamentos, que também podem ser configurados para noivados e bodas. Conforme o Modelo escolhido, a Plataforma permite:

a) Personalizar textos, nomes, data, horário, local, link de mapa, programação, traje, paleta de cores e tipografia;

b) Inserir fotos, vídeos, galeria, história do casal e música, por envio de arquivo ou por link externo;

c) Cadastrar Convidados e gerar Links pessoais, até a quantidade incluída no Convite somada aos Links pessoais adicionais contratados, e enviá-los por WhatsApp, por e-mail ou por cópia do link;

d) Receber e acompanhar confirmações de presença (RSVP), acompanhantes, mensagens e sugestões de músicas;

e) Organizar o mapa de mesas e exportar a lista de Convidados;

f) Informar formas de presentear o casal, como chave PIX, dados bancários ou link de lista de presentes de terceiros;

g) Definir link personalizado, senha de acesso e data de expiração do Convite.

4.2. As funcionalidades podem variar entre os Modelos e ser aprimoradas ao longo do tempo. Durante o período de disponibilidade, a YESDAY não retirará do Convite funcionalidade essencial que tenha sido ofertada no momento da compra.

4.3. Seções ou recursos identificados na Plataforma como "em breve" ou "em desenvolvimento" não integram a oferta até que sejam efetivamente lançados e não podem ser exigidos na compra realizada antes disso.

4.4. Para utilizar a Plataforma, o Usuário e os Convidados precisam de conexão com a internet e de

navegador atualizado em computador, tablet ou celular. A YESDAY não responde por limitações do aparelho, do navegador ou da conexão utilizados.

5. Cadastro, conta e segurança

5.1. O Usuário pode visualizar os Modelos e iniciar a personalização sem cadastro. Para salvar o Convite, adicionar Convidados, publicar e compartilhar os links, é necessário criar uma conta gratuita, com e-mail e senha ou por login com conta Google. O Usuário se compromete a:

- **a)** Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- **b)** Confirmar o e-mail cadastrado e manter senha com, no mínimo, 8 (oito) caracteres, sem compartilhá-la com terceiros;
- **c)** Responder pelas atividades realizadas em sua conta e comunicar imediatamente à YESDAY qualquer uso não autorizado.

5.2. Cada conta é pessoal e intransferível. O e-mail cadastrado só pode ser alterado mediante solicitação ao atendimento, para proteger o Usuário contra fraudes.

5.3. Quem criar o Convite em nome de outra pessoa, como cerimonialista, assessor ou familiar, declara possuir autorização para tanto e responde pelo uso que fizer da conta e dos dados inseridos.

5.4. A YESDAY poderá solicitar confirmações adicionais de identidade e suspender preventivamente o acesso à conta quando houver indícios de fraude, acesso não autorizado ou uso indevido, informando o Usuário e restabelecendo o acesso assim que a situação for esclarecida.

5.5. A YESDAY poderá utilizar mecanismos automatizados e procedimentos de verificação destinados à prevenção de fraudes, abusos e acessos não autorizados, sempre observada a legislação aplicável.

6. Criação, revisão e publicação do Convite

6.1. O Usuário escolhe um Modelo, personaliza o conteúdo e pode visualizar o resultado em versão para celular e computador antes do pagamento. Cabe ao Usuário revisar nomes, datas, horários, endereços, links e demais informações antes da publicação; a YESDAY não responde por erros inseridos pelo próprio Usuário.

6.2. Os arquivos enviados devem respeitar os formatos e o limite de tamanho informados no editor. Para garantir o carregamento rápido do Convite, a YESDAY poderá otimizar, comprimir ou redimensionar fotos e vídeos, sem alterar seu conteúdo.

6.3. Os links do Convite e os Links pessoais dos Convidados são gerados após a confirmação do pagamento. Os Links pessoais adicionais contratados após a publicação são liberados com a confirmação do respectivo pagamento. Depois da publicação, o Usuário pode editar o Convite pelo Painel durante todo o período de disponibilidade, e os links já enviados passam a exibir a versão atualizada.

6.4. Qualquer pessoa que tenha acesso a um link poderá visualizar o Convite, inclusive quando o link for repassado por um Convidado. Para restringir o acesso, o Usuário pode ativar senha nas configurações do Convite. Recomenda-se não publicar documentos pessoais, dados sensíveis ou informações de crianças além do indispensável à organização do evento.

6.5. Cada compra corresponde a um único Convite, vinculado a um único evento. A criação de convites para outros eventos exige nova compra. Os Links pessoais adicionais e os demais serviços adicionais ficam vinculados ao Convite para o qual foram contratados e não podem ser transferidos para outro Convite.

7. Preço, pagamento e cupons

7.1. O preço de cada Convite, a moeda, eventuais descontos e o valor total são exibidos na página do Modelo e no checkout, antes da confirmação da compra. O preço do Convite é pago uma única vez e inclui a quantidade de Links pessoais informada nas Condições da oferta. O Usuário pode contratar Links pessoais adicionais, pelo preço unitário e na quantidade mínima informados na Plataforma, na própria compra do Convite ou posteriormente, durante o período de disponibilidade, em compras separadas. As condições de cada compra constam do e-mail de confirmação. Nenhuma compra constitui assinatura nem gera renovação automática.

- **a)** Cartão de crédito: processado pela Stripe, em ambiente seguro. A YESDAY não armazena o número completo do cartão nem o código de segurança;
- **b)** PIX: processado pela Stripe e disponível apenas para pedidos em reais (BRL). O QR Code tem prazo de validade e, se expirar, deverá ser gerado novamente;
- **c)** Compras em moeda estrangeira: tarifas de conversão, IOF e demais encargos cobrados pelo emissor do cartão não são definidos pela YESDAY.

7.2. Cupons de desconto seguem as regras informadas na respectiva campanha, como validade, valor mínimo, Modelos elegíveis e limite de uso, não são cumulativos, salvo indicação expressa, e não podem ser convertidos em dinheiro. Salvo indicação expressa na campanha, os cupons aplicam-se somente ao preço do Convite, e não aos Links pessoais adicionais ou a outros serviços adicionais.

7.3. Se o pagamento for recusado ou não confirmado, nenhuma cobrança é realizada. Na compra do Convite, ele permanece salvo como rascunho e os links não são liberados. Na compra de serviço adicional para Convite já pago, o Convite continua disponível e apenas o serviço adicional não é liberado. Confirmado o pagamento, a YESDAY enviará a confirmação da compra ao e-mail cadastrado.

7.4. Alterações de preço valem apenas para compras futuras e não afetam Convites já pagos. Em caso de erro evidente no preço exibido, como valor simbólico ou muito abaixo do praticado, a YESDAY poderá cancelar a compra antes da liberação dos links, com devolução integral do valor pago. Alterações na quantidade de Links pessoais incluídos, no preço ou na quantidade mínima de compra dos Links pessoais adicionais valem apenas para compras futuras. A quantidade de Links pessoais de um Convite já pago não será reduzida.

7.5. A contestação indevida de pagamentos (chargeback) após a efetiva disponibilização do Convite poderá ensejar a suspensão do acesso ao serviço e a adoção das medidas administrativas e judiciais cabíveis para recuperação dos valores.

7.6. Além do Convite, a YESDAY pode oferecer serviços adicionais opcionais. O preço e as condições de cada serviço adicional são informados na Plataforma antes da contratação. Cada serviço adicional é contratado e pago separadamente e segue as regras de pagamento, cancelamento e arrependimento destes Termos. Funcionalidades incluídas no Convite no momento da compra não passam a ser cobradas como serviço adicional.

8. Direito de arrependimento, cancelamento e reembolso

8.1. O Usuário pode desistir da compra em até 7 (sete) dias contados da confirmação do pagamento, sem precisar informar o motivo, com devolução integral do valor pago, nos termos do art. 49 do CDC e do art. 5º do Decreto nº 7.962/2013. O pedido pode ser feito pelos canais de atendimento indicados na Seção 24, e a YESDAY enviará confirmação imediata do recebimento.

8.2. Exercido o arrependimento, os links do Convite serão desativados e o estorno será solicitado à

instituição de pagamento, pelo mesmo meio utilizado na compra. O prazo para o valor aparecer na fatura ou na conta depende do emissor do cartão ou da instituição financeira.

8.3. Após esse prazo, haverá reembolso nos casos de cobrança em duplicidade, cobrança indevida ou falha atribuível à YESDAY que impeça o uso do Convite e não seja corrigida, observada a Seção 18.

8.4. O cancelamento ou o adiamento do evento, por si só, não gera reembolso depois de encerrado o prazo de arrependimento; em caso de adiamento, o Usuário pode atualizar a Data do evento no Painel ou pedir apoio ao atendimento. As demais regras constam da Política de Cancelamento da YESDAY.

8.5. O direito de arrependimento aplica-se a cada compra, inclusive à de Links pessoais adicionais, e conta da confirmação do respectivo pagamento. Exercido o arrependimento sobre uma compra de Links pessoais adicionais, serão desativados os Links pessoais que excederem a quantidade restante, começando pelos cadastrados mais recentemente. O arrependimento sobre a compra do Convite abrange os Links pessoais adicionais e os demais serviços adicionais vinculados a ele, com devolução também dos valores pagos por eles.

9. Disponibilidade do Convite e prazo de 90 dias

9.1. O Convite YESDAY tem finalidade vinculada ao evento e não constitui serviço de hospedagem ou armazenamento permanente de arquivos.

9.2. O Convite permanecerá disponível desde a publicação até 90 (noventa) dias após a Data do evento. Encerrado esse prazo, a página do Convite e os Links pessoais poderão ser desativados automaticamente, e o conteúdo deixará de estar acessível ao Usuário e aos Convidados.

- **a)** Expiração antecipada: se o Usuário definir data de expiração nas configurações, o Convite deixará de estar disponível aos Convidados na data escolhida;
- **b)** Adiamento do evento: alterada a Data do evento em razão de adiamento, o prazo de 90 (noventa) dias passa a contar da nova data. A YESDAY poderá recusar alterações que não correspondam a um evento real e tenham por objetivo apenas prolongar a disponibilidade;
- **c)** Aviso prévio: a YESDAY enviará lembrete ao e-mail cadastrado antes da desativação, para que o Usuário salve fotos, vídeos, listas e demais conteúdos que deseje conservar;
- **d)** Cópia de segurança: cabe ao Usuário manter cópia própria dos arquivos que enviou e exportar a lista de Convidados antes do fim do prazo.

9.3. A desativação realizada no prazo e nas condições informadas antes da compra não caracteriza falha na prestação do serviço nem gera, por si só, direito a reembolso. Os principais prazos estão resumidos abaixo.

Situação	Prazo	Referência
Direito de arrependimento	7 (sete) dias contados da confirmação do pagamento	CDC, art. 49; Seção 8
Disponibilidade do Convite	Da publicação até 90 (noventa) dias após a Data do evento	Seção 9
Adiamento do evento	Os 90 (noventa) dias passam a contar da nova Data do evento	Seção 9
Reclamação por falha do serviço	90 (noventa) dias contados da constatação da falha	CDC, art. 26, II; Seção 18
Conta sem Convite ativo	Pode ser desativada após o fim da disponibilidade do último Convite	Seção 20

10. Convidados, confirmações de presença e dados de terceiros

10.1. Ao cadastrar Convidados, o Usuário pode informar nome completo, nome de exibição, e-mail, WhatsApp, número de pessoas, acompanhantes, mesa, opção de menu e mensagem pessoal. O Usuário declara que possui relação legítima com os Convidados para utilizar esses dados na organização do evento e que inserirá apenas as informações necessárias. O Usuário deve ainda:

- **a)** Não registrar dados sensíveis, como condições de saúde ou convicção religiosa, inclusive ao descrever opções de menu ou restrições alimentares;
- **b)** Limitar os dados de crianças e adolescentes ao necessário para identificá-los como acompanhantes e publicar suas imagens somente com autorização dos pais ou responsáveis;
- **c)** Utilizar a lista de Convidados e os contatos exportados apenas para a organização do evento, sem envio de publicidade;
- **d)** Guardar com segurança as listas e os mapas de mesas que exportar da Plataforma, pelos quais passa a responder depois da exportação.

10.2. As confirmações de presença podem ser feitas pela área de RSVP do Convite ou pelo link de WhatsApp indicado pelo Usuário, e as respostas, mensagens e sugestões de músicas enviadas pelos Convidados ficam disponíveis no Painel.

10.3. A YESDAY trata os dados dos Convidados somente para operar o Convite, as confirmações e as comunicações do evento, garantir a segurança da Plataforma e cumprir obrigações legais, conforme a Política de Privacidade.

10.4. Cada Convidado cadastrado corresponde a um Link pessoal. Os acompanhantes informados no cadastro de um Convidado utilizam o mesmo Link pessoal e não são contados como Links pessoais adicionais. A exclusão de um Convidado desativa seu Link pessoal e libera a respectiva vaga.

11. Uso da Plataforma pelos Convidados

11.1. O Convidado acessa o Convite pelo link recebido, sem necessidade de cadastro. Ao confirmar presença ou enviar mensagens e sugestões de músicas, o Convidado se compromete a:

- **a)** Informar dados verdadeiros e apenas os necessários à confirmação;
- **b)** Não enviar conteúdo ofensivo, ilícito ou que viole direitos de terceiros;
- **c)** Não repassar seu Link pessoal a pessoas não convidadas pelo casal.

11.2. As mensagens dos Convidados ficam visíveis ao Usuário no Painel. O Convidado pode pedir a correção ou a exclusão de seus dados ao próprio Usuário ou pelo canal de privacidade indicado na Política de Privacidade.

12. Presentes e serviços de terceiros

12.1. A YESDAY não intermedeia, recebe, processa ou garante presentes, transferências ou pagamentos feitos pelos Convidados ao casal. A chave PIX, os dados bancários, as notas e os links de listas de presentes são inseridos e conferidos pelo próprio Usuário, e os valores são transferidos diretamente ao destinatário indicado.

12.2. O Convite pode conter links ou integrações com serviços de terceiros, como Google Maps, WhatsApp, lojas de listas de presentes, plataformas de música e redes sociais. Esses serviços seguem seus próprios termos e políticas, e a YESDAY não responde por sua disponibilidade, por seu conteúdo ou pelas transações neles realizadas.

13. Conteúdo do Usuário, direitos autorais e imagem

13.1. O Usuário é o titular e o único responsável pelo Conteúdo do Usuário, e declara possuir os direitos e as autorizações necessários para utilizá-lo, em especial:

- **a)** Imagem de terceiros: autorização das pessoas retratadas e, no caso de crianças e adolescentes, de seus pais ou responsáveis;
- **b)** Músicas: direito de uso da obra e da gravação. A disponibilização de música em página acessível pela internet pode envolver direitos autorais e conexos, nos termos da Lei nº 9.610/1998; sempre que possível, prefira links oficiais de plataformas de streaming ou faixas de uso livre;
- **c)** Fotos e vídeos profissionais: autorização do fotógrafo ou da produtora, quando exigida no respectivo contrato.

13.2. Para viabilizar o serviço, o Usuário concede à YESDAY licença gratuita, não exclusiva e limitada ao período de disponibilidade do Convite para armazenar, reproduzir, adaptar formato e tamanho e exibir o Conteúdo do Usuário aos Convidados.

13.3. A YESDAY não utilizará fotos, vídeos, nomes ou depoimentos do Usuário em publicidade sem autorização específica e destacada, que poderá ser revogada a qualquer momento.

13.4. Se a YESDAY for responsabilizada perante terceiros por Conteúdo do Usuário que viole direitos desses terceiros, poderá exercer direito de regresso contra o Usuário responsável, nos termos da lei.

14. Condutas proibidas, suspensão e remoção de conteúdo

14.1. É proibido utilizar a Plataforma para:

- **a)** Publicar conteúdo ilegal, ofensivo, discriminatório, difamatório, pornográfico ou que viole direitos de terceiros;
- **b)** Criar convites falsos, aplicar golpes, coletar dados de terceiros de forma ilícita ou divulgar chaves PIX e contas bancárias para fins fraudulentos;
- **c)** Enviar arquivos maliciosos, tentar acessar áreas restritas, contornar senhas ou limites técnicos, ou extrair dados de forma automatizada;
- **d)** Copiar, revender ou reproduzir os Modelos da YESDAY fora da Plataforma;
- **e)** Utilizar a Plataforma para fins comerciais não autorizados, como revenda de convites a terceiros sem acordo prévio com a YESDAY.

14.2. A YESDAY poderá remover conteúdo, desativar links ou suspender contas em caso de violação destes Termos ou da lei, informando o Usuário sobre o motivo, salvo quando o aviso puder prejudicar investigação ou a segurança de terceiros. O Usuário poderá apresentar esclarecimentos pelo atendimento, e a YESDAY reavaliará a medida.

14.3. Quem considerar que um Convite viola seus direitos pode notificar a YESDAY pelo e-mail hello@yesday.love, indicando o link e o conteúdo questionado, observados os arts. 19 e 21 do Marco Civil da Internet.

15. Propriedade intelectual da YESDAY

15.1. Os Modelos, layouts, ilustrações, animações, textos padrão, marca, logotipo, software e demais elementos da Plataforma pertencem à YESDAY ou a seus licenciantes e são protegidos pelas Leis nº 9.279/1996, nº 9.609/1998 e nº 9.610/1998.

15.2. A compra concede ao Usuário licença pessoal, intransferível e não exclusiva para usar o Modelo

escolhido no Convite do seu evento, durante o período de disponibilidade, sem cessão de qualquer direito de propriedade intelectual.

15.3. Sugestões de melhoria enviadas pelo Usuário poderão ser utilizadas livremente pela YESDAY para aperfeiçoar a Plataforma, sem que isso gere qualquer remuneração.

16. Comunicações

16.1. O Usuário receberá comunicações essenciais à prestação do serviço, como confirmação de cadastro, redefinição de senha, status de pagamento, avisos de segurança, notificações de confirmação de presença e lembretes sobre o prazo de disponibilidade do Convite.

16.2. O envio de novidades, ofertas e conteúdos promocionais depende de autorização opcional, que não é condição para usar a YESDAY e pode ser revogada a qualquer momento pelo link presente nos e-mails ou nas configurações da conta, sem afetar as comunicações essenciais. As notificações de confirmação de presença também podem ser ajustadas no Painel.

16.3. As comunicações enviadas ao e-mail cadastrado são consideradas válidas. Cabe ao Usuário manter o e-mail atualizado e verificar a caixa de spam.

17. Atendimento e suporte

17.1. O atendimento é prestado pelo e-mail hello@yesday.love e pelo WhatsApp +55 11 5254-1026, para dúvidas sobre escolha do Modelo, personalização, pagamento, publicação e cancelamento.

17.2. A YESDAY responderá às dúvidas, reclamações e pedidos de cancelamento em até 5 (cinco) dias, nos termos do art. 4º, parágrafo único, do Decreto nº 7.962/2013. Pedidos de arrependimento têm confirmação imediata.

17.3. O suporte não inclui a criação do conteúdo do Convite pela YESDAY, que permanece a cargo do Usuário, salvo serviço adicional contratado de forma específica.

18. Disponibilidade da Plataforma, garantia e responsabilidades

18.1. A YESDAY emprega esforços técnicos razoáveis para manter a Plataforma disponível e segura, mas podem ocorrer interrupções por manutenção, atualizações, falhas de fornecedores ou de conexão. Manutenções programadas serão realizadas, sempre que possível, em horários de menor uso.

18.2. Se o Convite apresentar falha atribuível à YESDAY, o Usuário poderá reclamar em até 90 (noventa) dias contados da constatação da falha (art. 26, II, do CDC). Não corrigida a falha, o Usuário poderá escolher entre a reexecução do serviço, a devolução do valor pago ou o abatimento proporcional do preço, nos termos do art. 20 do CDC.

18.3. A YESDAY responde pelos serviços que presta, nos termos do CDC, e não responde por danos decorrentes de culpa exclusiva do Usuário ou de terceiros (art. 14, § 3º, II, do CDC), como:

- **a)** Informações incorretas ou desatualizadas inseridas pelo Usuário;
- **b)** Repasse do link ou da senha, pelo Usuário ou pelos Convidados, a pessoas não desejadas;
- **c)** Conteúdos inseridos pelo Usuário ou pelos Convidados que violem direitos de terceiros;
- **d)** Presentes, transferências e compras realizados fora da Plataforma;
- **e)** Indisponibilidade de serviços externos, como WhatsApp, mapas, bancos e lojas de terceiros;
- **f)** Perda de acesso ao conteúdo após a desativação regular do Convite, nos termos da Seção 9.

18.4. A YESDAY também não responde por atrasos ou falhas causados por caso fortuito ou força maior,

como desastres naturais, falhas generalizadas de energia ou de internet e atos de autoridade, nos termos do art. 393 do Código Civil.

18.5. Nenhuma disposição destes Termos exclui ou limita direitos que a lei assegura ao consumidor.

19. Privacidade e proteção de dados

19.1. A YESDAY trata dados pessoais de Usuários, Convidados e visitantes conforme a LGPD e a Política de Privacidade da YESDAY, que descreve os dados coletados, as finalidades, as bases legais, os fornecedores envolvidos, as transferências internacionais, os prazos de retenção e os direitos dos titulares.

19.2. O uso de cookies e de ferramentas de análise de navegação está descrito na Política de Cookies, e as preferências podem ser alteradas a qualquer momento pelo link "Configurar cookies", no rodapé do site.

19.3. Solicitações sobre dados pessoais podem ser enviadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais pelo e-mail privacy@yesday.love.

20. Encerramento e exclusão da conta

20.1. O Usuário pode excluir sua conta a qualquer momento em Configurações, na aba Conta. A exclusão é irreversível e remove os convites, as listas de Convidados, as confirmações e as mídias enviadas. O Usuário também pode excluir um Convite específico nas configurações do próprio Convite.

20.2. A exclusão de conta com Convite pago e ainda disponível não gera reembolso, inclusive dos Links pessoais adicionais e dos demais serviços adicionais, fora das hipóteses da Seção 8.

20.3. A YESDAY poderá desativar a conta quando não houver Convite ativo após o fim do prazo previsto na Seção 9, em caso de violação destes Termos ou por determinação legal.

20.4. Mesmo após a exclusão ou a desativação, registros de compra e de acesso serão mantidos pelo prazo exigido em lei e para o exercício regular de direitos.

21. Alterações destes Termos e da Plataforma

21.1. Estes Termos podem ser atualizados para refletir mudanças na Plataforma, nos serviços ou na legislação, e a versão vigente ficará disponível no site com a data da última atualização.

21.2. Alterações relevantes serão comunicadas por e-mail ou por aviso na Plataforma e não se aplicam retroativamente, em prejuízo do Usuário, a Convites já pagos. O Usuário que não concordar com a nova versão poderá encerrar sua conta, observada a Seção 20.

21.3. A YESDAY poderá alterar o visual e as funcionalidades da Plataforma para melhorá-la, desde que não suprima funcionalidade essencial de Convite já pago durante seu período de disponibilidade.

22. Disposições gerais

- **a)** Tolerância: a eventual tolerância da YESDAY quanto ao descumprimento destes Termos não significa renúncia ao direito de exigir seu cumprimento;
- **b)** Independência das cláusulas: se alguma disposição for considerada inválida, as demais continuam válidas;
- **c)** Cessão: o Usuário não pode ceder sua conta ou seus direitos a terceiros sem autorização da YESDAY. A YESDAY poderá transferir estes Termos em caso de reorganização societária ou venda do negócio, mantidos os direitos do Usuário;
- **d)** Idiomas: estes Termos são disponibilizados em português, inglês e espanhol. Em caso de divergência,

prevalece a versão em português, sem prejuízo dos direitos obrigatórios do consumidor;

e) Contratação eletrônica: o aceite eletrônico destes Termos tem a mesma validade de uma assinatura, e a YESDAY mantém registro da versão aceita, da data e da hora do aceite.

23. Lei aplicável e foro

23.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

23.2. Fica eleito o foro do domicílio do Usuário consumidor para resolver eventuais controvérsias, nos termos do art. 101, I, do CDC. Usuários residentes em outros países mantêm os direitos irrenunciáveis assegurados pela legislação de consumo local.

23.3. Antes de qualquer medida judicial, o Usuário pode procurar o atendimento da YESDAY, que buscará uma solução amigável no menor prazo possível.

24. Contato

24.1. Dúvidas, pedidos de cancelamento e solicitações relacionadas a estes Termos podem ser enviados pelos canais abaixo:

a) E-mail de atendimento: hello@yesday.love;

b) WhatsApp: +55 11 5254-1026;

c) Privacidade e dados pessoais: privacy@yesday.love;

d) Endereço: Rua Engenheiro Antônio Faggion, 125, CEP 04757-010, São Paulo/SP.

Última atualização: 26 de novembro de 2026.