POLÍTICA DE PRIVACIDADE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA YESDAY

Versão 3.2 · Última atualização: 26/11/2026

1. Objetivo e escopo

1.1. Esta Política de Privacidade explica como 69.101.267 NAYARA MENDONCA DOS SANTOS, inscrita no CNPJ sob o nº 69.101.267/0001-71, com sede na Rua Engenheiro Antônio Faggion, 125, Jardim Dom Bosco, CEP 04757-010, São Paulo/SP, Brasil, doravante denominada "YESDAY", trata dados pessoais no site yesday.love, no editor de convites, no painel do usuário, nas páginas de convite e nos canais de atendimento (em conjunto, "Plataforma").

1.2. Esta Política aplica-se aos usuários que criam conta e compram convites, aos convidados que acessam convites e confirmam presença, aos visitantes do site e a qualquer pessoa que entre em contato com a YESDAY.

1.3. O documento observa a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, "LGPD"), a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), o Decreto nº 8.771/2016, a Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) e a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). O uso de cookies e tecnologias semelhantes está detalhado na Política de Cookies da YESDAY, que integra esta Política.

2. Papéis no tratamento

2.1. A YESDAY atua como controladora dos dados pessoais tratados para operar a Plataforma, o que inclui cadastro e autenticação, pagamentos, hospedagem dos convites, registro de confirmações de presença, comunicações, atendimento, segurança e prevenção a fraudes.

2.2. O usuário insere no Convite dados próprios e de seus convidados para organizar um evento particular. Quando esse uso é feito por pessoa natural, para fins exclusivamente particulares e não econômicos, ele não se submete à LGPD (art. 4º, I), mas o usuário continua responsável por inserir apenas as informações necessárias e por ter autorização para publicar imagens de terceiros. Cerimonialistas e assessorias que criem convites em nome dos noivos respondem pelo tratamento que fizerem desses dados.

2.3. As instituições de pagamento também tratam dados para finalidades próprias, como prevenção a fraudes e cumprimento de obrigações regulatórias, conforme suas próprias políticas de privacidade.

3. Encarregado e canal de privacidade

3.1. A YESDAY indica Nayara Mendonça dos Santos como Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais, responsável pela comunicação entre a YESDAY, os titulares e a ANPD. Solicitações sobre privacidade e exercício de direitos devem ser enviadas para privacy@yesday.love.

3.2. Para impedir o acesso indevido a dados de terceiros, a YESDAY poderá solicitar informações proporcionais e estritamente necessárias à confirmação da identidade do solicitante.

4. Dados pessoais tratados

4.1. Conforme o perfil do titular e as funcionalidades utilizadas, a YESDAY poderá tratar as seguintes categorias de dados:

- **a)** Dados de cadastro: nome completo, e-mail, telefone com código do país, idioma e senha, armazenada em formato criptográfico, ou identificador da conta Google, quando o login é feito pelo Google;
- **b)** Dados do Convite: nomes do casal, data, horário, locais, programação, textos, história, fotos, vídeos, músicas, links e demais informações inseridas no editor;
- **c)** Dados de convidados: nome completo, nome de exibição, e-mail, WhatsApp, número de pessoas, acompanhantes, mesa, opção de menu, mensagem pessoal, status e data da confirmação de presença, além de mensagens e sugestões de músicas enviadas pelo convidado;
- **d)** Dados de presentes: chave PIX, dados bancários, notas e links de listas de presentes informados pelo usuário para exibição aos convidados;
- **e)** Dados de compra: modelo adquirido, valor, moeda, cupom, status e identificadores da transação. O cartão e o PIX são processados pela Stripe, e os dados de cartão não são armazenados pela YESDAY;
- **f)** Dados de acesso e segurança: endereço IP, data e hora de acesso, registros de login e de sessão e versões dos documentos aceitos;
- **g)** Dados de navegação: páginas visitadas, cliques, dispositivo, navegador e métricas de desempenho e, somente com consentimento para cookies de análise, gravações de sessão com os campos de digitação mascarados e, somente com consentimento para cookies de marketing, a indicação de que o acesso veio de um anúncio da YESDAY no Google;
- **h)** Comunicações: mensagens trocadas com o atendimento por e-mail e WhatsApp e preferências de notificação e de marketing.

4.2. A YESDAY não solicita dados pessoais sensíveis. O usuário não deve registrar informações de saúde, convicção religiosa ou outros dados sensíveis dos convidados, inclusive ao descrever opções de menu ou restrições alimentares.

5. Finalidades do tratamento

- **a)** Criar, autenticar e proteger contas, inclusive pelo login com Google;
- **b)** Permitir a criação, edição, pré-visualização, publicação e compartilhamento do Convite e dos links pessoais;
- **c)** Registrar confirmações de presença, organizar o mapa de mesas e permitir que o usuário exporte a lista de convidados;
- **d)** Processar pagamentos, cupons, estornos e reembolsos e cumprir obrigações fiscais;
- **e)** Enviar comunicações essenciais, como confirmação de e-mail, redefinição de senha, status de pagamento, avisos de confirmação de presença e lembretes sobre o prazo de disponibilidade do Convite;
- **f)** Enviar novidades e ofertas, quando autorizado pelo titular;
- **g)** Prestar atendimento e tratar pedidos de cancelamento e reembolso;
- **h)** Medir o uso e o desempenho da Plataforma e corrigir falhas;
- **i)** Prevenir fraudes, golpes e uso indevido, cumprir obrigações legais e exercer direitos em processos administrativos ou judiciais;

j) Medir os resultados das campanhas de anúncios da YESDAY no Google, quando autorizado pelo titular.

6. Bases legais

6.1. A base legal é definida conforme a finalidade e o contexto do tratamento. As principais operações estão resumidas abaixo.

Atividade	Dados envolvidos	Base legal
Cadastro e conta	Identificação, contato e credenciais	Art. 7º, V
Convite e links pessoais	Dados do evento, fotos, vídeos e músicas	Art. 7º, V
Convidados e confirmações	Dados inseridos pelo usuário ou enviados pelo convidado	Art. 7º, IX
Pagamentos e reembolsos	Dados de compra e da transação	Art. 7º, V e II
Comunicações essenciais	Nome e e-mail	Art. 7º, V
Comunicações promocionais	Nome e e-mail	Art. 7º, I (consentimento opcional)
Análise de navegação (PostHog)	Eventos de navegação e gravações mascaradas	Art. 7º, I (consentimento no banner)
Medição de campanhas (Google Ads)	Identificador do clique no anúncio, dados técnicos do navegador e registro de cadastro ou de compra (valor, moeda e identificador do pedido)	Art. 7º, I (consentimento no banner)
Desempenho técnico (Vercel)	Métricas agregadas, sem cookies	Art. 7º, IX
Segurança e registros de acesso	IP, data, hora e logs	Art. 7º, II e IX
Defesa de direitos	Histórico de compras, aceites e comunicações	Art. 7º, VI

6.2. Quando o tratamento se basear em legítimo interesse, a YESDAY considera as legítimas expectativas do titular e adota medidas de transparência e minimização. O titular pode se opor a esse tratamento pelo canal de privacidade.

7. Compartilhamento e fornecedores

7.1. A YESDAY não comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas na medida necessária à finalidade informada, à execução dos serviços, ao cumprimento de obrigação legal ou ao exercício regular de direitos.

Destinatário	Dados	Finalidade
Vercel Inc.	Dados técnicos de acesso e conteúdo das páginas	Hospedagem do site e da aplicação; métricas de desempenho sem cookies
Amazon Web Services	Fotos, vídeos e músicas enviados	Armazenamento e entrega de mídia
Neon Inc.	Cadastro, convites, convidados e pedidos	Banco de dados da Plataforma
Zoho Corporation (ZeptoMail)	Nome, e-mail e conteúdo da mensagem	Envio de e-mails transacionais

Destinatário	Dados	Finalidade
Stripe	Dados de cobrança, do cartão e do PIX	Pagamentos por cartão e PIX e antifraude
Google	Dados da conta autorizados pelo usuário	Login com Google
Google (Google Ads e Google Tag Manager)	Identificador do clique no anúncio, dados técnicos do navegador e registro de cadastro ou de compra, sem nome nem e-mail	Medição dos resultados das campanhas de anúncios, somente com consentimento
PostHog	Identificador pseudonimizado, eventos e gravações mascaradas	Análise de uso, somente com consentimento
Convidados	Conteúdo do Convite; nome e mensagem no link pessoal de cada um	Exibição do Convite
Usuário (casal)	Respostas, mensagens e sugestões dos convidados	Organização do evento

7.2. Os fornecedores recebem apenas os dados necessários à respectiva operação e estão sujeitos a obrigações de confidencialidade e segurança. Dados também poderão ser compartilhados com autoridades públicas, quando houver obrigação legal ou ordem de autoridade competente, e com assessores sujeitos a dever de sigilo, quando necessário à defesa de direitos.

8. Transferência internacional de dados

8.1. Parte dos fornecedores da YESDAY mantém servidores fora do Brasil, principalmente nos Estados Unidos (Vercel, Amazon Web Services, Zoho, Stripe e Google) e na União Europeia (PostHog). O banco de dados da Plataforma (Neon) fica no Brasil, em São Paulo.

8.2. Essas transferências observam os arts. 33 a 36 da LGPD e a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, com base, conforme o caso, nas cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD ou na necessidade da transferência para a execução de contrato do qual o titular seja parte, para o cumprimento de obrigação legal ou para o exercício regular de direitos (art. 33, IX). O titular pode solicitar mais informações pelo canal de privacidade.

9. Retenção e exclusão

9.1. Os dados são mantidos enquanto necessários às finalidades desta Política e pelo prazo exigido para cumprimento de obrigações legais e exercício regular de direitos.

Dado	Prazo	Fundamento
Cadastro e conta	Enquanto a conta estiver ativa; eliminação na exclusão da conta	Arts. 15 e 16 da LGPD
Convite, mídias e dados de convidados	Até 90 (noventa) dias após a Data do evento ou até a exclusão pelo usuário, o que ocorrer primeiro	Art. 15, I, da LGPD; Termos de Uso
Pedidos e transações	5 (cinco) anos	CTN, arts. 173 e 174; CDC, art. 27
Registros de acesso (IP, data e hora)	6 (seis) meses	Marco Civil da Internet, art. 15
Registros de aceite e de consentimento	Enquanto válidos e pelo prazo necessário à comprovação	Art. 8º, § 2º, da LGPD

Dado	Prazo	Fundamento
Registro de descadastro de marketing	Enquanto necessário para respeitar a escolha do titular	Art. 16 da LGPD

9.2. Após a desativação do Convite ou a exclusão da conta, os dados são eliminados ou anonimizados nos sistemas ativos e deixam de existir nas cópias de segurança quando estas forem sobrescritas. Os dados mantidos por obrigação legal ficam sob acesso restrito até o fim do respectivo prazo.

10. Segurança da informação e incidentes

10.1. A YESDAY adota medidas técnicas e administrativas proporcionais aos riscos do tratamento, entre elas:

- **a)** conexão criptografada (HTTPS) em todo o site e nas páginas de convite;
- **b)** senhas armazenadas em formato criptográfico e verificação do e-mail cadastrado;
- **c)** tokenização dos dados de cartão pela instituição de pagamento;
- **d)** opção de senha de acesso ao Convite, definida pelo usuário;
- **e)** mascaramento dos campos de digitação nas ferramentas de análise;
- **f)** acesso interno restrito conforme a função.

10.2. Se ocorrer incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a YESDAY comunicará a ANPD e os titulares afetados no prazo de 3 (três) dias úteis, nos termos da Resolução CD/ANPD nº 15/2024. O usuário deve manter sua senha em sigilo e comunicar qualquer uso suspeito da conta.

11. Direitos dos titulares

11.1. Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular poderá solicitar gratuitamente, conforme aplicável:

- **a)** confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
- **b)** correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **c)** anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- **d)** portabilidade, observada a regulamentação aplicável;
- **e)** informação sobre os compartilhamentos realizados e sobre a possibilidade de não consentir;
- **f)** revogação do consentimento e eliminação dos dados tratados com essa base, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- **g)** oposição a tratamento baseado em outra hipótese legal, em caso de descumprimento da LGPD;
- **h)** peticionamento perante a ANPD.

11.2. As solicitações devem ser enviadas para privacy@yesday.love. A confirmação de tratamento e o acesso poderão ser fornecidos imediatamente, em formato simplificado, ou por declaração completa em até 15 (quinze) dias. Convidados também podem exercer esses direitos; quando o pedido envolver dados inseridos pelo usuário, a YESDAY poderá informá-lo para que ajuste o Convite.

11.3. Titulares residentes em outros países, inclusive na União Europeia, mantêm os direitos previstos na legislação local aplicável e podem apresentar reclamação à autoridade de proteção de dados competente.

12. Crianças e adolescentes

12.1. O cadastro na Plataforma é restrito a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos. Dados de crianças e adolescentes convidados devem se limitar ao necessário para identificá-los como acompanhantes, e suas imagens só podem ser publicadas com autorização dos pais ou responsáveis, em observância ao art. 14 da LGPD. Ao tomar conhecimento de dados de menores publicados em desacordo com esta Política, a YESDAY poderá removê-los.

13. Atualizações desta Política

13.1. Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, operacionais, tecnológicas ou de fornecedores. Mudanças relevantes serão comunicadas pelos canais disponíveis e, se envolverem nova finalidade baseada em consentimento, dependerão de nova manifestação do titular.

Última atualização: 26 de novembro de 2026.